www.vlaamsewielrijdersbond.be

ALGEMENE VOORWAARDEN FIETSBIJSTAND-Europ Assistance VOOR LEDEN VWB

1. Begunstigde van de polis-fietsbijstand:
Elke fietser met gezin die lid is van Vlaamse Wielrijdersbond en door deze aangemeld is bij Europ Assistance. De fietsbijstand geldt voor alle types fietsen en e-bikes. Elk aangesloten lid heeft dekking voor 2 fietsen -die echter niet gelijktijdig mogen gebruikt worden - en heeft recht op een onbeperkt aantal interventies/jaar.

2. Dekking van de polis-fietsbijstand:
Dekking geldt in gans de Benelux, + tot 50 km over de grens van Duitsland en Frankrijk gemeten vanuit het vertrekpunt (*) in België, en vanaf 1 km. vanaf dat vertrekpunt van de fietstocht (*). Dekking geldt in geval van alle technische en elektrische fietspanne, vandalisme, ongeval of diefstal waardoor de fietser met betreffende fiets zijn tocht niet meer zelfstandig verder kan zetten (dit met uitzondering van de uitsluitingen hier onder art.5). De dekking loopt zoalang de overeenkomst tussen Europ Assistance en VWB geldt.

3. De fietsbijstand:
Bestaat in het ophalen van fietser en fiets. Indien de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden zal de fietser met fiets naar de dichtstbijzijnde fietshersteller gebracht worden. **Indien de plaats van interventie binnen een straal van 50 km. van de woonplaats of ander vertrekpunt is zal de fietser en fiets daar naartoe gebracht worden.** Bij een noodgeval (lichamelijk letsel, diefstal, totaal verlies) zal desgewenst de fietser met fiets altijd naar het vertrekpunt gebracht worden. Een eventuele medefietser wordt desgewenst ook meegenomen.

(*) Onder vertrekpunt wordt verstaan: het woonadres, werkadres, schooladres, vakantieadres, 2de verblijfplaats, vertrekpunt (wagenparking of hotel of station) van een dagtrip of van woon-werkverkeer.

4.Voorwaarden van de polis-fietsbijstand VWB:
De begunstigde/lid Vlaamse Wielrijdersbond verklaart hierbij dat zijn/haar rijwiel(en) technisch en wettelijk in orde zijn en regelmatig onderhouden.
De fietsbijstand wordt verleend in goed overleg, op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de interventiewagen en binnen een redelijke termijn (45 min. is de betrachtingverbintenis) en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden zoals overmacht (o.a. betogingen, omleidingen, wegblokkeringen, extreme weersomstandigheden) dat niet onmogelijk maken.
Europ Assitance en de Vlaamse Wielrijdersbond kunnen – behalve voor eigen tekortkomingen en fouten - niet aansprakelijk gesteld worden voor niet-uitvoering, vertragingen of schade en letsel die een gevolg zijn van overmacht of tekortkomingen of fouten door derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

De begunstigde zal bij oproep naar het noodnummer – **0800 787 62** of in de buurlanden 0032 2 541 91 59 - zijn **polisnummer** (= lidmaatschapnummer van VWB) ,**naam & voornaam** , **postcode**, **locatie van de fietspech** en **het vertrekpunt waar hij/zij naar toe moet gebracht worden** (indien binnen de 50km. grens).

5. Zijn uitgesloten van de fietsbijstand:
Deelname aan georganiseerde wedstrijden/fietstochten met eigen pechbijstand. - Bijstand aan een tweewieler die reeds bij de fietshersteller of nog thuis/vertrekpunt staat - Verlies van de sleutels van het fietsslot i.g.v. diefstal - Bij diefstal indien geen aangifte gedaan is bij de politie - Een vooraf onvoldoende opgeladen accu van een e-bike - Een opzettelijk veroorzaakt defect - Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud - Een defect dat reeds voor deze pech onderweg al bestond, dit ter beoordeling door Europ Assistance, de pechverhelper of fietsherstel-ler - Prijs van wisselstukken en alle kosten van de fietshersteller of eventuele andere ingeroepen hulp buiten Europ Assistance. Bij misbruik zal de volledige kost van de interventie + een administratieve boete van € 50 onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de begunstigde van de fietsbijstand die de oproep tot bijstand heeft gedaan.

6. Privacypolicy:
Europ Assistance respecteert de privacy van al haar klanten en de leden/werknemers van klanten overeenkomstig de Belgische wetgeving en de Europese verordening nr.2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR. De volledige tekst van de privacypolicy van Europ Assistance is te bekijken op www.europ-assistance.be/nl/privacy.

Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Europ Assistance en Vlaamse Wielrijdersbond en de begunstigde/lid van VWB verklaart er kennis van te hebben genomen en goedgekeurd te hebben.
-Geldig vanaf 1.2.2020 en vervangt alle vorige versies-